

Ogólne warunki sprzedaży

spółki Bollhoff Technika Łączenia spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

1. Zakres obowiązywania warunków sprzedaży

Niniejsze warunki sprzedaży stosuje się wyłącznie do przyszłych transakcji sprzedaży, w których Bollhoff Technika Łączenia spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (zwana dalej Sprzedawcą lub Bollhoff) występuje jako sprzedawca. Warunki umowne Zamawiającego odmienne od niniejszych, sprzeczne z nimi lub je uzupełniające, nie będą akceptowane.

Niniejsze warunki sprzedaży stosuje się w transakcjach zawieranych z przedsiębiorcami.

2. Oferta, zawarcie umowy, ustalenie ceny

Oferty sprzedaży Bollhoff są niezobowiązujące, o ile coś innego nie wynika z potwierdzenia zamówienia.

Ceny, które nie są określone w ofertach i potwierdzeniach zamówienia jednoznacznie jako stałe, Sprzedawca może odpowiednio zmienić, jeśli po zawarciu umowy i przed dostawą, znacząco wzrosną czynniki kosztotwórcze (materiał, koszty personelu, energii, podatki, koszty transportu, itd.).

W przypadku zamówień ciągłych Sprzedawca nie jest zobowiązany do utrzymywania cen stosowanych we wcześniejszych zamówieniach.

3. Ceny, minimalna wartość zamówienia, wielkość dostawy

Ceny Sprzedawcy są cenami ExWorks (INCOTERMS 2010), bez podatku VAT.

Ceny katalogowe przewidują dostawę pełnych opakowań zbiorczych. Sprzedawca zachowuje sobie prawo do zaokrąglenia zamówionej ilości w górę lub w dół, do następnej jednostki opakowania.

Ceny towarów wskazanych w katalogu obliczane są na podstawie cen katalogowych obowiązujących w chwili dostawy. Do cen dolicza się podatek VAT w obowiązującej wysokości.

Zamówienia o wartości poniżej 200,00 PLN (netto, bez podatku VAT) uprawniają Sprzedawcę, niezależnie od ustaleń dotyczących rabatu, do naliczenia opłaty serwisowej w wysokości 50,00 PLN netto w celu pokrycia kosztów obsługi zamówienia.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dostawy, w szczególności w przypadku zamówień specjalnych, z tolerancją +/-10% całkowitej zamówionej ilości, przy odpowiednim dostosowaniu ceny sprzedaży.

4. Warunki płatności, wcześniejsza wymagalność

Termin płatności wynosi 14 dni. Ustalenie innego terminu płatności wymaga formy pisemnej, pod

rygorem nieważności. Termin płatności liczy się od daty wystawienia faktury i wysłania towaru, niezależnie od daty dostawy.

W przypadku nieprzebrzegania warunków płatności przez Zamawiającego lub wystąpienia okoliczności, o których Sprzedawca powziął wiedzę po zawarciu umowy, a które wskazują na istotne zmniejszenie wiarygodności kredytowej Zamawiającego, wszystkie wierzytelności Sprzedawcy wobec Zamawiającego stają się natychmiast wymagalne, o czym Zamawiający zostanie pisemnie powiadomiony. Wystąpienie ww. okoliczności uprawnia Sprzedawcę ponadto do zmiany warunków niezrealizowanych jeszcze dostaw, w tym do dostawy wyłącznie po uiszczeniu przedpłaty lub po ustanowieniu zabezpieczenia. W takim wypadku Sprzedawca jest uprawniony również do odstąpienia od umowy w jej niewykonanej części i żądania odszkodowania z tytułu jej niewykonania, bez uszczerbku dla prawa do odebrania towaru objętego zastrzeżeniem własności.

5. Dostawa

Terminy dostawy są zawsze terminami przewidywanymi, nawet jeśli nie jest to wyraźnie wskazane. Bieg terminu rozpoczyna się po spełnieniu przez Zamawiającego uzgodnionych warunków dostawy (np. przedstawieniu dokumentów, zatwierdzeniu wzorów, wpłacie uzgodnionych przedpłat) oraz wyjaśnieniu wszystkich kwestii technicznych związanych z przedmiotem umowy. Dotrzymanie przez Sprzedawcę zobowiązań dotyczących dostawy jest uzależnione od terminowego i należytego wykonania zobowiązań przez Zamawiającego.

W przypadku zakupu z dostawą na żądanie, Zamawiający winien odebrać towar w ciągu jednego roku od potwierdzonego przez Sprzedawcę pierwszego terminu dostawy, o ile nie uzgodniono inaczej.

W przypadku zwłoki Sprzedawcy w zakresie dostawy, Zamawiający winien wyznaczyć mu odpowiedni termin dodatkowy. Po upływie tego terminu Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy, o ile towar nie został zgłoszony jako gotowy do wysyłki/odbioru przed upływem wyznaczonego terminu. Zamawiający nie może odmówić przyjęcia dostaw częściowych. Roszczenia odszkodowawcze w miejsce świadczenia lub obok świadczenia są wyłączone, o ile szkoda nie powstała na skutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Sprzedawcy.

6. Opakowanie i wysyłka

W przypadku braku innego, pisemnego uzgodnienia między stronami, Sprzedawca samodzielnie wybiera opakowanie, według swojej najlepszej wiedzy.

Wysyłka jest realizowana na bazie ExWorks (INCOTERMS 2010) i odbywa się zawsze, także w przypadku dostawy FCA, na rachunek i ryzyko Zamawiającego.

W przypadku braku szczególnych instrukcji w tym zakresie, trasę i środek transportu Sprzedawca wybiera według swojego uznania, bez gwarancji wyboru najtańszego lub najszybszego środka transportu.

Cena sprzedaży podlega zapłacie także w przypadku, gdy towar zgłoszony jako gotowy do wysyłki nie zostanie odebrany zgodnie z uzgodnieniami lub jeśli transport jest trwale lub tymczasowo niemożliwy z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy. W takiej sytuacji Sprzedawca na koszt i ryzyko Zamawiającego ma prawo składować towar lub dokonać wysyłki, według własnego uznania.

7. Utrudnienia w realizacji dostawy

Wszelkie awarie i poważne utrudnienia w działalności, zdarzenia siły wyższej, ustawowe zakazy ruchu samochodowego, strajki, blokady, itp., które wystąpią po stronie Sprzedawcy lub jego dostawców, jak również wszelkie inne okoliczności lub zdarzenia, które uniemożliwiają przewóz, produkcję lub wysyłkę towaru, zwalniają Sprzedawcę, w okresie ich trwania oraz w odniesieniu do ich skutków, ze spełnienia obowiązku dostawy w ustalonym terminie oraz uprawniają Sprzedawcę do odstąpienia od umowy w całości lub częściowo. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy jeżeli przeszkoda w realizacji dostawy trwa dłużej niż 3 miesiące.

8. Rękojmia

Doradztwo techniczne świadczone przez Sprzedawcę w formie ustnej i pisemnej jest niezobowiązujące, również w odniesieniu do ewentualnych praw osób trzecich, oraz nie zwalnia Zamawiającego z obowiązku samodzielnej kontroli towaru i weryfikacji przydatności wyrobów do zamierzonych przez niego celów i procesów. W przypadku powstania podstaw odpowiedzialności Sprzedawcy, będzie ona rozpatrywana wyłącznie w takim zakresie, jak w przypadku wystąpienia wad jakościowych.

Jeżeli Zamawiający wyraźnie zrezygnuje z zatwierdzenia przygotowanego wzorca nowego produktu lub jeśli wzorcowanie nie nastąpiło, przyjmuje się, że zatwierdzenie przez Zamawiającego do produkcji nastąpiło wraz ze złożeniem zamówienia na podstawie wzorca, dokumentacji technicznej lub obowiązującej normy albo ustaleniem terminu dostawy towarów wykonanych na podstawie wzorca, dokumentacji technicznej lub normy. Jeśli jakość dostarczonych przez Sprzedawcę towarów jest zgodna z wzorcem lub dokumentacją, przyjmuje się, że są one zgodne z umową.

Zamawiający zobowiązany jest do sprawdzenia towaru niezwłocznie po jego otrzymaniu. Wadę sprzedanego towaru należy zgłaszać w formie pisemnej (reklamacja) niezwłocznie po jej stwierdzeniu. W przypadku, gdy wada nie była możliwa do zauważenia podczas sprawdzenia towaru i wyszła na jaw dopiero później, reklamację należy złożyć niezwłocznie po stwierdzeniu wady. Obowiązek sprawdzenia towaru i niezwłocznego zgłoszenia wady następuje pod rygorem utraty uprawnień z tytułu rękojmi i uznania towaru za wolny od wad. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie przed jego upływem zawiadomienia o wadzie.

Zastrzegamy obowiązek kupującego kontroli towaru i obowiązek natychmiastowego zgłoszenia zastrzeżeń, jak również obowiązki wynikające z Art. 38, 39 CISG.

Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia do wstrzymania płatności ceny sprzedaży, do czasu ostatecznego uznania reklamacji przez Sprzedawcę.

Odpowiedzialność z tytułu reklamacji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy. Obowiązek udowodnienia tego spoczywa na Zamawiającym. Sprzedawca wyłącza rękojmię na części zużywalne.

Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem roku od dnia wydania rzeczy Zamawiającemu, z zastrzeżeniem obowiązków wskazanych powyżej. Jeśli wystąpiła wada towaru, za którą Sprzedawca ponosi odpowiedzialność, ma on prawo - według własnego uznania - usunąć wadę poprzez naprawę lub dostawę zastępczą. Koszty niezbędne w celu usunięcia wady, w szczególności koszty robocizny, materiału i transportu, ponosi Sprzedawca, o ile nie zostaną one podwyższone z powodu konieczności dostawy na miejsce inne niż miejsce spełnienia świadczenia, wskazane w umowie sprzedaży.

Jeżeli Sprzedawca nie ma możliwości usunięcia wady lub zrealizowania dostawy zastępczej, w szczególności gdyby miało to trwać dłużej niż rozsądny okres z przyczyn, za które Sprzedawca ponosi odpowiedzialność lub jeśli usunięcie wady nie nastąpi z innych przyczyn, Zamawiający jest uprawniony według własnego uznania do skorzystania z innych uprawnień przewidzianych przepisami prawa, tj. do odstąpienia od umowy lub żądania proporcjonalnego obniżenia ceny. Jako rozsądny okres usunięcia wady uznaje się możliwie najkrótszy okres, uzasadniony technicznymi możliwościami Sprzedawcy, co jest zależne od rodzaju towaru. Jeżeli spośród rzeczy sprzedanych tylko niektóre są wadliwe i dają się odłączyć od rzeczy wolnych od wad, bez szkody dla stron obu, uprawnienie Zamawiającego do odstąpienia od umowy ogranicza się do rzeczy wadliwych.

9. Odpowiedzialność

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody z tytułu wady towaru lub inne szkody, które nie powstały bezpośrednio w przedmiocie dostawy, w szczególności odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści. Niniejsze wyłączenie odpowiedzialności nie dotyczy roszczeń z tytułu szkód związanych z obrażeniami ciała, śmiercią bądź zagrożeniem dla zdrowia lub życia ani szkód powstałych na skutek naruszenia istotnych obowiązków umownych, o ile Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za ich naruszenie. Wyłączenie odpowiedzialności nie obejmuje również szkód powstałych na skutek umyślnego naruszenia obowiązków lub rażącego niedbalstwa po stronie Sprzedawcy. Powyższe postanowienie dotyczy również naruszenia obowiązków przez osoby, którymi Sprzedawca posługuje się w celu wykonania zobowiązania. W przypadku naruszenia istotnych obowiązków umownych odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedawcy jest ograniczona do typowych, możliwych do przewidzenia szkód, chyba że szkody są spowodowane umyślnym działaniem lub rażącym niedbalstwem bądź wynikają z narażenia życia, ciała lub zdrowia albo obowiązków wynikających z gwarancji.

10. Wyłączenie odpowiedzialności za powierzchnie galwanizowane

W przypadku elementów złącznych ze stali i w klasie wytrzymałości 10.9 lub wyższej, jak też w przypadku twardości powierzchni powyżej 320 HV, nie można wykluczyć niebezpieczeństwa wystąpienia korozji wodorowej / kruchości wodorowej. Pokrycie galwaniczne następuje zgodnie z normą DIN EN ISO 4042 zał. A. Za szkody z tym związane lub z tego wynikające Bollhoff nie ponosi odpowiedzialności.

11. Zastrzeżenie własności

Sprzedawca zastrzega sobie własność dostarczonego towaru jako zabezpieczenie na poczet wszelkich roszczeń wynikających z umowy, do czasu pełnej zapłaty za towar.

Zamawiający ma prawo przetwarzać i zbywać dostarczony towar w ramach swojej zwykłej działalności, nie wolno mu jednak ustanawiać na towarze zabezpieczenia, w szczególności zastawu lub przewłaszczać. Zajęcie przez osoby trzecie należy niezwłocznie zgłaszać Sprzedawcy. W takim przypadku towar należy przenieść na miejsce wskazane przez Sprzedawcę, w celu jego ochrony przed dalszymi zajęciami.

W przypadku opóźnienia Zamawiającego w płatności całej lub części ceny sprzedaży, po wyznaczeniu dodatkowego terminu na spełnienie zobowiązań umownych pod rygorem odstąpienia od umowy, Sprzedawca ma prawo zażądać zwrotu towaru, przy czym żądanie takie jest równoznaczne z odstąpieniem od umowy.

Zastrzeżenie własności obejmuje nowe wyroby wytworzone na skutek przetworzenia towaru

stanowiącego przedmiot zastrzeżenia własności. W związku z przetworzeniem po stronie Sprzedawcy nie powstaje żadne zobowiązanie. Zamawiający niniejszym przenosi na Sprzedawcę własność nowo wytworzonych wyrobów, z jednoczesnym uzgodnieniem, że Zamawiający przechowa dla Sprzedawcy takie wyroby. W przypadku przetworzenia przez Zamawiającego towaru należącego do Sprzedawcy wraz z innym, nienależącym do Sprzedawcy towarem, powyższe postanowienia stosuje się odpowiednio. Jeżeli dostarczony przez Sprzedawcę towar nie stanowi głównej części nowego wyrobu, przysługuje mu współwłasność nowych wyrobów proporcjonalnie do wartości udziału towaru Sprzedawcy (wartość końcowa wraz z podatkiem VAT) do wartości tego współprzetwarzanego towaru w chwili przetwarzania.

Zamawiający niniejszym dokonuje na rzecz Sprzedawcy cesji swoich wierzytelności z tytułu sprzedaży towaru będącego przedmiotem zastrzeżenia własności, niezależnie od tego, czy towar zostanie przetworzony oraz od tego, ilu odbiorcom zostanie sprzedany. W przypadku sprzedaży towaru Sprzedawcy po przetworzeniu z innymi towarami, o ile dostarczony przez Sprzedawcę towar nie stanowi głównej części wyrobu, cesja dotyczy części wierzytelności proporcjonalnie do współwłasności Sprzedawcy. Niniejszym Sprzedawca przyjmuje cesję. O cesji Zamawiający zobowiązany jest zawiadomić odbiorcę towaru. O ile Zamawiający należycie wykonuje swoje zobowiązania wobec Sprzedawcy, jest on uprawniony do pobierania sędziowanych wierzytelności. W przeciwnym wypadku Zamawiający jest zobowiązany, na żądanie Sprzedawcy, przekazać informacje o adresach odbiorców i wysokości wierzytelności wraz z kopiami faktur. Zamawiający wyraźnie upoważnia Sprzedawcę do powiadomienia odbiorcy o cesji, według uznania Sprzedawcy. Jeśli wartość zabezpieczeń przekracza roszczenia Sprzedawcy o więcej niż 10%, na żądanie Zamawiającego Sprzedawca jest zobowiązany zwolnić wybrane przez Sprzedawcę zabezpieczenia w wysokości odpowiadającej kwocie przekroczenia.

Jeżeli towar objęty zastrzeżeniem własności zostanie nierozdzielnie przemieszany z innymi rzeczami, nienależącymi do Sprzedawcy, Sprzedawca uzyskuje współwłasność nowej rzeczy w stosunku, w jakim wartość towaru należącego do Sprzedawcy (wartość końcowa wraz z podatkiem VAT) pozostaje do wartości pozostałych zmieszanych rzeczy w chwili przemieszania. Jeżeli przemieszanie nastąpi w taki sposób, że rzecz należąca do Zamawiającego należy uznać za rzecz główną, niniejszym zostaje uzgodnione, że Zamawiający przenosi na Sprzedawcę współwłasność rzeczy w odpowiedniej części. Zamawiający zobowiązany jest do przechowania rzeczy.

12. Formy, narzędzia i urządzenia

O ile nie uzgodniono inaczej, Zamawiający ponosi koszty wykonania form, narzędzi i urządzeń służących do produkcji danego, zamówionego przez niego towaru. Formy te, narzędzia i urządzenia nie będą wydane Zamawiającemu. Stają się one własnością Zamawiającego tylko w przypadku, jeżeli strony wcześniej tak ustaliły, lecz nie wcześniej niż po pełnej zapłacie ich ceny. W takim wypadku Sprzedawca zobowiązany jest do ich właściwego przechowania. Sprzedawca jest uprawniony do ich wyłącznego posiadania do czasu wykonania (i odebrania przez Zamawiającego) minimalnej, wcześniej uzgodnionej, ilości towaru lub do upływu określonego okresu. Formy, narzędzia i urządzenia należące do Zamawiającego zostaną przez Sprzedawcę oznakowane jako własność osoby trzeciej i odpowiednio zabezpieczone.

W przypadku wydania Zamawiającemu form, narzędzi lub urządzeń i związanego z tym przeniesienia Know-how, Sprzedawca jest uprawniony do otrzymania odpowiedniego ekwiwalentu finansowego.

Jeżeli Zamawiający przekazuje Sprzedawcy do dyspozycji swoje formy, narzędzia lub urządzenia w formie użyczenia, odpowiedzialność Sprzedawcy za przechowanie i dbałość o te rzeczy ogranicza się do należytej staranności, jak w przypadku rzeczy własnych Sprzedawcy. Koszty konserwacji i ubezpieczenia ponosi Zamawiający. Zobowiązania Sprzedawcy w zakresie przechowania i zabezpieczenia kończą się wraz z zakończeniem zlecenia, z którym były

powiązane. Jeżeli Zamawiający nie odbierze form, narzędzi i urządzeń po wezwaniu przez Sprzedawcę, Sprzedawca jest uprawniony do ich przesłania Zamawiającemu na jego koszt.

Do czasu pełnego wykonania zobowiązań umownych przez Zamawiającego, Sprzedawcy przysługuje prawo zatrzymania jego form, narzędzi i urządzeń.

13. Przekazywanie informacji Zamawiającego

W celu wykonania zobowiązań umownych przez Sprzedawcę, jest on uprawniony do przekazywania informacji uzyskanych od Zamawiającego w celu wytworzenia towaru, takich jak wzory, rysunki, dane modelu również swoim podwykonawcom i dostawcom. Jeżeli informacje te zostały wyraźnie oznaczone przez Zamawiającego jako „poufne” lub w podobny sposób, Sprzedawca zobowiąże także swoich podwykonawców i dostawców do zachowania poufności. Strony mogą odrębnie ustalić dalej idące obostrzenia w zakresie ochrony poufności informacji.

14. Compliance

Zarówno Sprzedawca jak i Zamawiający są zobowiązani przy wykonywaniu swoich zobowiązań umownych do przestrzegania obowiązujących przepisów, jak też do zaniechania jakichkolwiek działań, które mogą prowadzić do naruszenia prawa lub ukarania ich współpracowników lub osób trzecich z powodu naruszenia przepisów dotyczących własności (oszustwo, sprzeniewierzenie, itp.), uczciwej konkurencji lub czynów korupcyjnych (przekupstwo, ofiarowanie lub przyjęcie korzyści, itp.).

15. Miejsce wykonania świadczenia

O ile nie uzgodniono inaczej, miejscem wykonania świadczenia jest siedziba Sprzedawcy we Wrocławiu.

16. Obowiązujące prawo i jurysdykcja

Dla obu stron umowy w odniesieniu do roszczeń wynikających z dostaw i płatności oraz innych praw i obowiązków wynikających ze stosunków handlowych stosuje się prawo polskie, a sądem właściwym jest sąd powszechny we Wrocławiu. Sprzedawca jest jednak uprawniony do wyboru sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.