

Böllhoff Grup Entegre Kalite Politikası



Böllhoff Grubunun Entegre Kalite Yönetim Sistemi

Böllhoff, bağlantı elemanları teknolojisi için sunduğu montaj ve lojistik çözümleriyle dünya çapında bir ortaktır. Bir aile şirketi olarak, 1877'den beri yenilikçi strateji ve müşteri ilişkileri ile uzun vadeli başarı sağladık.

Böllhoff şirketinin başarısı, tüm çalışanların gösterdiği özveri, verimli süreç yönetimi, kaliteli ürünler, ilgili taraflar ve güvenilir iş ortakları ile garanti edilmektedir. Böllhoff'un uzun vadeli başarısını güvence altına almak için organizasyonumuz, süreçlerimiz, ürünlerimiz, hizmetlerimiz sürekli iyileştirilmekte ve geliştirilmektedir. İsrafları analiz ederek en aza indiriyoruz.

Aşağıdaki uluslararası standartlar entegre kalite yönetim sistemimizin temelini oluşturmaktadır:

Kalite	Çevre	İş Sağlığı ve Güvenliği
DIN EN ISO 9001; IATF 16949; ISO/TS 22163; DIN EN 9100; KTA 1401; DIN EN ISO/IEC 17025	DIN EN ISO 14001 DIN EN ISO 50001	DIN ISO 45001

Böllhoff olarak müşterilerimize karşı sorumluluğumuzu ciddiye alıyoruz. Kalite Yönetimi misyonumuz olan "Müşterini tanı" anlayışı ile tüm sektörlerden müşterilerimizin özel gereksinimlerini biliyoruz ve başarılarına katkı sağlıyoruz. Bunu yaparken, yeni teknoloji malzeme ve üretim yöntemleri, ekonomik tedarik, maliyet azaltma gibi müşterilerimizin hedefleri ana odak noktalarımızı oluşturuyor.

Bağlantı elemanları teknolojisinde pazar lideri olarak mevcut konumumuzu güçlendirmeye çalışıyoruz. Tutkulu ekibimize, yenilikçi gücümüze, geniş ürün ve hizmet yelpazemize güveniyoruz. Bir başarı göstergesi olarak, müşterilerimizin değer zinciri boyunca maliyet optimizasyonunu temsil ediyoruz.

Entegre yönetimimiz aşağıda tanımlı en önemli kalite gereksinimleri üzerine yoğunlaşmaktadır:

- Müşteri Memnuniyeti
- Süreç Yönetimi
- Yenilikçilik
- Etkinlik ve Verimlilik

Böllhoff doğal kaynakları korumaya kendini adanmış olduğundan, çevreye gereksiz yüklerden kaçınılır veya azaltılır. Böllhoff, bir ürünün tüm yaşam döngüsünü içeren; üretimi, kullanımı, gelecekteki bertarafı ve geri dönüşümünü içeren kapsamlı çevre bilincine sahiptir. Ayrıca, ekonomik açıdan enerji verimli ürün ve hizmetler satın almayı taahhüt ediyoruz.

Böllhoff, sürekli iyileştirme süreci yönetimi ile üretim tesislerinin çevresel etkilerini azaltmanın yanı sıra, standart uyumluluk gereksinimlerinin çok ötesinde, enerji ve kaynak tüketiminin en aza indirgenmesini sağlıyor.

Böllhoff çalışanlarına karşı sorumluluklarının da farkındadır. Güvenli çalışma şartlarının oluşturulmasını ve sürdürülebilirliğini taahhüt eder. Tehlike kaynaklarını ve iş kazaları olduğu kadar meslek hastalıklarını da en aza indirmek için gerekli önlemler alınmıştır.

Tüm çalışanlar, ortak hedeflere ulaşılmasından sorumlu oldukları kadar; kalite yönetimi, çevrenin korunması ve enerji tasarrufu, iş sağlığı ve güvenliği operasyonel süreçlerinden de sorumlu ve aktif bir şekilde rol oynar.

Tüm çalışanların farkındalığı ; kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği interaktif eğitimleri ve talimatlarla sağlanmaktadır. Ortak şirketlerimiz ve tüm ilgili taraflar da aynı anlayış ile hareket etmek için teşvik edilmiştir.

İlgili tüm yasal gerekliliklerin takibi ve uygulanması sağlanır.

Böllhoff, entegre kalite politikasının düzenli incelenmesini ve gerekli güncellemeleri yapmayı garanti eder. Böllhoff , müşteri ihtiyaç ve beklentilerinin analizlerini de içeren kendi çalışanları arasında bilgi alış veriş ve ilgili taraflar ile sürekli iletişim sayesinde tüm yasal gerekliliklere uygunluğunu garanti eder.


Michael Wolfgang Böllhoff


Wilhelm Alexander Böllhoff


ppa. Christian Hagemeier