



## Schulungsmodul

### 8D Problemlösung

**Termin** 26. Mai 2020  
9:00 – 17:00 Uhr

**Ort** Böllhoff GmbH, „Welt der Verbindungen“, Archimedesstraße 1–4, 33649 Bielefeld

**Zielgruppe** Mitarbeiter/innen aus den Bereichen Reklamationsbearbeitung, Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement

**Ziele des Trainings**

- Aneignung neuer Erkenntnisse über Problemlösungsprozesse, um Kundenbedürfnisse besser zu erkennen und um die Kundenzufriedenheit nachhaltig zu verbessern und zu erhalten
- Vermittlung der spezifischen Vorgehensweise innerhalb des 8D Problemlösungsprozesses
- Kennenlernen von Hilfswerkzeugen, die den Problemlösungsprozess unterstützen

**Inhalte**

- D1: Problemlösungsteam
- D2: Problembeschreibung
- D3: Sofortmaßnahmen
- D4: Ursachenanalyse
- D5: Mögliche Abstellmaßnahmen
- D6: Einführung Abstellmaßnahmen
- D7: Vorbeugende Maßnahmen
- D8: Lessons Learned
- Bewertungskriterien
- Standardqualitätswerkzeuge (Ishikawa, 5 Why, etc.)



#### Wichtige Hinweise

- Trainer: Externer Trainer, Formel D
- Kosten: 250,- EUR zzgl. MwSt.
- Abschluss: Teilnahmebescheinigung / Zertifikat
- Teilnehmerzahl: Maximal 15 Teilnehmer

**Ihr** Gabriele Gutke

**Ansprechpartner** Leiterin Lieferantenentwicklung  
Tel.: +49 521 4482-429, Fax +49 521 4482-93429  
E-Mail: ggutke@boellhoff.com